
Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Karácsonyi Bettina egyéni vállalkozó (székhely: 8648 Balatonkeresztúr, Rákóczi Ferenc utca 27, adószám: 66812582-1-34), mint szolgáltató (”Eladó”) által üzemeltetett Pinkbagoly Webáruház (címe: www.pinkbagoly.hu) továbbiakban „webáruház” használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

1. Alapfogalmak:

1.1 Eladó:

Az Eladó neve: Karácsonyi Bettina egyéni vállalkozó

Az Eladó székhelye: 8648 Balatonkeresztúr, Rákóczi Ferenc utca 27.

Az Eladó elérhetősége: info@pinkbagoly.hu, +36 30/841-9779

Adószáma: 66812582-1-34

Vállalkozói nyilvántartási szám: 39450699

Statisztikai számjele: 66812582479123120

A vállalkozói nyilvántartásba vevő szervezet: Zala Vármegyei Kormányhivatal

Nagykanizsai Járási Hivatala, Nagykanizsa, Eötvös tér 16

Szakmai érdek-képviselői szerv: Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara

Kamarai nyilvántartási száma: NA66812582

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-81636/2014., NAIH-81635/2014.

Az Eladó bankszámlaszáma: Erste Bank 11991119-99396066-00000000

1.2. Megrendelő/Fogyasztó:

Az a személy, aki a webáruház internetes felületét használja, vásárol, rendelést ad le.

1.3. Ügyfélszolgálat:

Munkanapokon: 10:00-tól 16:00-ig

Mobiltelefon: +36-30-841-9779, +36-30-841-9787

e-mail: info@pinkbagoly.hu

Az Eladó a fenti címen csak székhellyel rendelkezik, telephellyel nem. Rendelések leadása csak on-line, a webáruházon keresztül lehetséges.

2. Alapvető rendelkezések:

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben módosítsa. Az ÁSZF módosítása annak közzétételkor lép életbe.

Az általános szerződési feltételek elfogadása:

1. A regisztráció, illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó, ha az Eladó szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit.

A Feltételek elfogadásának minősül, ha a Megrendelő a szolgáltatást igénybe veszi, azaz árut, szolgáltatást megrendel, vásárol.

2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a webáruház szolgáltatásait. Nem regisztrálhat és nem küldhet megrendelést sem.

3. A szerződés létrejötte, a megrendelés menete, módosítás:

A Szerződés az Eladó által küldött megrendelési visszaigazoló email kiküldésével, illetve jelen Szerződési Feltételek elfogadásával jön létre. Az Eladó és a Megrendelő között nem jön létre írásbeli szerződés. A szerződés nyelve magyar. Az elektronikus úton megkötött szerződést az Eladó nem iktatja/rögzíti, de a megrendelés adatait tárolja. A szerződés utóbb a Megrendelő megrendelését visszaigazoló email alapján lesz visszakereshető és hozzáférhető. A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség.

A webáruházban való vásárlás feltétele a szállítási adatok és elérhetőségek megadása. A megrendelés akkor jön létre, amikor a Megrendelő a megrendelést jóváhagyja, illetve az Eladó 48 órán belül erről visszaigazoló emailt küld. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a megrendelő adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.

A webáruház jelenleg kizárólag magánszemélyeknek jogosult számlát kiállítani, vállalkozás számára nem állíthatunk ki számlát!

3.1. A megrendelés menete:

1. Amikor a Megrendelő a termék alatt lévő Kosárba gombra kattint, a Termék a kosárba kerül (ezt megerősíti egy felugró ablak is).

2. A Megrendelő tovább folytathatja a vásárlást, vagy a weboldal jobb felső sarkában lévő kosárra kattintva megjelenítheti a Kosár tartalmát.

3. A kosárra kattintva megjelenik a Kosár oldal, itt a megrendelni kívánt termék neve mellett módosíthatja a rendelni kívánt mennyiséget, illetve a termék ára mellett lévő piros „x,-re kattintva törölheti azt a kosárból.

4. A termék mennyiségének módosításakor az ár alatt található Újraszámolás gombra kattintva aktualizálódik a módosult mennyiségnek megfelelő ár. A Megrendelőnek ezen az oldalon lehetősége van a vásárlást folytatni a bal alsó sarokban lévő szürke színű Vásárlás folytatása gombra kattintva.

5. Amennyiben nem kívánja folytatni a vásárlást, hanem fizetni szeretne, kiválasztja a megfelelő szállítási ÉS fizetési módot és a Tovább gombra kattintva továbbjut a Rendelés oldalra, ahol lehetősége van a Személyes adatait, Szállítási címet, Céggadatokat megadni (vagy módosítani), illetve a Szállítással kapcsolatos megjegyzést írni.

6. A Tovább gombra kattintva a Megrendelés adatai oldalra jut, ahol áttekintheti a megrendelését. Itt a képernyő alján be kell pipálnia az Elfogadom a felhasználási és üzleti feltételeket mezőt, majd rákattintva a Megrendelés elküldése gombra a megrendelése továbbításra kerül az Eladó felé.

A Megrendelés elküldése az ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A Webáruházban a vásárlás nincs regisztrációhoz kötve. Amennyiben először vásárol az Áruházban, a Megrendelőnek a megrendelés elküldéséhez vagy regisztrálnia kell magát, vagy pedig, ha nem kíván regisztrálni, a termék kiválasztását követően kell megadnia a megrendeléshez és annak teljesítéséhez szükséges adatokat. Amennyiben regisztrált vásárló, úgy felhasználóneve és jelszava megadásával kell bejelentkeznie.

A megrendelést követően az Eladó pár percen belül küld egy visszaigazoló emailt a Megrendelő felé. Amennyiben nem érkezett meg az email, kérjük, nézze meg a SPAM mappájában is! Ha a SPAM mappában találta meg, kérjük, jelölje meg "nem SPAM"-ként. Amennyiben a SPAM mappában sem találta meg a visszaigazoló emailt, kérjük, írjon nekünk emailt, vagy hívja Ügyfélszolgálatunkat.

Ha a fizetési módnál "utánvételet" választott, nincs további teendője, csak át kell majd vennie a futártól a rendelést és a futárnak kifizetni a rendelés ellenértékét.

Amennyiben "előreutalást" választott, küldeni fogunk Önnek egy email-t, amelyben megírjuk a bankszámlaszámot, amire elutalhatja az összeget. Minél előbb elutalja az ellenértéket, annál hamarabb tudjuk kiszállítani a rendelését.

3.2. Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

A Megrendelőnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az általa bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy a Megrendelő felelőssége, hogy a Megrendelő által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a Megrendelő által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A Megrendelő a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult a Megrendelő hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Megrendelőre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

3.3. A megrendelés módosítása, törlése:

A megrendelés jóváhagyása után a megrendelés módosítására, törlésére elektronikus úton nincs lehetőség. A Megrendelő a megrendelés törlését vagy módosítását az Ügyfélszolgálat e-mail címén, illetve telefonszámán kérheti. A megrendelés módosítása, törlése csak a megrendelés elküldése (postán, futárral) előtt lehetséges.

3.4. Fizetési feltételek:

1. Utánvételes fizetés: A Megrendelő a vásárolt áru átvételekor egyenlíti ki a megrendelt áru értékét, illetve a szállítási díjat. Részletfizetésre nincs mód. A megrongálódott terméket a Megrendelő nem köteles átvenni, azt a kiszállító visszajuttatja a Szállító telephelyére. Utánvételes fizetéskor szállítás előtt az Ügyfélszolgálat egyeztetni a Megrendelővel az adatokat telefonon a további félreértések elkerülése végett.

2. Utalás bankszámlára: A Megrendelő a megrendelés leadása után egy válasz e-mailben megkapja az Eladó bankszámla adatait, melyre a megrendelés értéket átutalja. Az Eladó a pénznek a számlára történő megérkezésekor a csomagot a megrendelő részére 1-2 napon belül továbbítja.

3.5. Szállítási feltételek

A megrendelések kiszállítása postai ajánlott levélként, postai csomagként, illetve futárszolgálattal történik. A szállítási költség a megrendelőt terheli. Utánvételekor a megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. Ennek összege a választott szállítási mód és a rendelés helyének függvényében változik. A webáruház székhelyén átvételre nincs lehetőség.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kiszállító előtt szíveskedjék megvizsgálni, és ha sérült, vetessen fel jegyzőkönyvet, s ne vegye át a csomagot. Reklamációt az esetleges sérülésekről az átvétel után nem áll módunkban elfogadni!

Szállítási díjak (MPL futár):

- Házhozszállítás futárral előreutalás esetén: 1490 Ft

- Postapontra, Postán maradóra, Csomagautomatába előreutalás esetén: 1290 Ft

- Házhozszállítás futárral utánvétel esetén: 1490 Ft + 390 Ft (utánvét díja)
- Postapontra, Postán maradóra, Csomagautomatába utánvétel esetén: 1290 Ft + 390 Ft (utánvét díja)
- 20 000 Ft felett ingyenes
- Külföldi szállítás: Kérjen árajánlatot!

3.6. Kuponrendszer/ pontrendszer

A regisztrált vásárlók a vásárlásaik során minden 100 Ft után 1 pontot kapnak melyet a következő vásárláskor 1pont=1Ft értékben beválthatnak, levásárolhatnak. Beváltáskor a gyűjtött pontok a vásárlás szállítással terhelt végösszegét csökkentik. A kuponok gyűjtéséhez regisztráció szükséges. A regisztrált vásárlók a felhasználói felületre belépve tekinthetik meg a pontjaik számát. A gyűjtött pontok időkorlát nélkül felhasználhatók, nem kerülnek törlésre.

pl. egy regisztrált vásárló 5000 Ft értékben vásárol, ezért 50 pont kerül a pontegyenlegére. A következő vásárláskor 3000 Ft értékben vásárol, majd a kosár összegzésénél kiválasztja, hogy mennyi pontot szeretne beváltani. Amennyiben az összes pontot kijelöli így a 3000 Ft helyett a fizetendő összeg 2950 Ft lesz.

4. A termék lényeges tulajdonságai:

4.1. Tulajdonságok

A termék tulajdonságai a termék adatlapján részletesen olvashatók.

4.2. Árak

A termékek árai ÁFA-t nem tartalmaznak, mivel az Eladó ÁFA fizetésre nem kötelezett. A szállítási díjat a termék ára nem tartalmazza. A szállítási díj akosár összesítésekor a Megrendelés leadása előtt kalkulálódik ki. Az Eladó szabadon élhet a termék árváltoztatásának jogával. Az árváltozások akkor lépnek életbe, amikor a webáruházban online megjelennek. Az árak minden esetben Forintban értendők. Amennyiben az Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

4.3. A termék elérhetősége

A termékek kb. 90%-át 3-5 munkanapon belül tudjuk szállítani, a többi terméket 7-10 munkanapon belül, ezt az érintett termékek mellett feltüntetjük. A szerződésben vállalt határidőn belül történő teljesítésért mindent megteszünk. Ha a szerződést ennek ellenére mégsem tudjuk teljesíteni, mert az áru mégsem áll rendelkezésre, haladéktalanul tájékoztatjuk vásárlónkat, és részére a már megfizetett összeget visszatérítjük.

Amennyiben a megrendelésben visszaigazolt termék már nem beszerezhető, az Eladó jogosult a szerződéstől elállni és a megrendelést nem teljesíteni. Ebben az esetben az Eladó a megrendelés és a szállítás összegét a Megrendelő számára visszafizeti.

Azon termékeink melyeknél nincsen Kosárba gomb, jelenleg nem elérhetőek.

5. Elállási jog

A Megrendelő és az Eladó közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014. \(II.26.\) Korm. rendelet](#) szabályozása értelmében a Megrendelő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

A Megrendelő a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

A Megrendelőt nem illeti meg az elállási jog

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Elállás menete

Ha a Megrendelő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az Eladó részére. A Megrendelő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát az Eladó részére. A nyilatkozat letölthető

itt: <https://www.pinkbagoly.hu/fotky2887/elallas.doc>

Az Eladó a nyilatkozat kézhezvételekor visszajelzést küld a Megrendelő felé.

A határidő szempontjából az Eladó érvényes határidőnek tekinti:

- írásban történő elállás esetén a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi az Eladónak. Írásban történő elállás esetén elegendő az erre irányuló nyilatkozatot elküldeni az Eladó részére.
- Postai feladáskor a postára adás dátumát veszi figyelembe az Eladó a határidő számításához. Csak az ajánlott levélként feladott postai kézbesítés vehető figyelembe, ahol hitelt érdemlően bizonyítható a feladás dátuma.
- Email küldésekor a nyilatkozat feladási idejét veszi figyelembe az Eladó a határidő számításához

A Megrendelő elállás esetén köteles a megrendelt terméket az Eladó címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

Amennyiben a Megrendelő 14 napon belül eláll a szerződéstől, az **Eladó haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül** visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, beleértve a kiszállítási költséget is.

Az Eladó követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

A termék az Eladóhoz való visszajuttatásának költsége a Megrendelőt terheli. Ezen kívül a Megrendelőt más költség nem terheli.

Amennyiben a Megrendelő nem a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget az Eladó nem köteles megtéríteni.

Az Eladó a visszatérítést a Megrendelő által használt fizetési módon téríti vissza, amennyiben a Megrendelő ezt másként nem kéri. A visszatérítési mód alkalmazásából a Megrendelőt többletköltség nem terhelheti.

Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, illetve amíg a Megrendelő nem igazolja hitelt érdemlően, hogy a terméket feladta az Eladó részére határidőn belül.

6. Jótállás

Milyen esetben élhet a Megrendelő a jótállási jogával?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

Milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján a Megrendelőt?

Jótállási jogok:

a Megrendelő – választása szerint–az alábbi jótállási igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

A Megrendelő a kijavítás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A jótállási igény a jótállási jeggyel is érvényesíthető, érvényesítésének nem feltétele a termék csomagolásának megőrzése, visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a jótállási jegy Megrendelő rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy Megrendelő rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - számlát vagy nyugtát - a Megrendelő bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Érvényesítési határidő:

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. Azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Megrendelő a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Megrendelő részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Megrendelő a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Az Eladó a jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A Megrendelő részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a jótállási jegyre vonatkozó előírásnak is.

Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok:

A kijavítás kezelésekor az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Megrendelőt tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk **első** alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Megrendelő eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Megrendelő részére visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk a jótállási időtartam alatt a **harmadik meghibásodást követően ismét meghibásodik** a Megrendelő jogosult:

- az Eladó felé kijavítási igényel fordulni, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vételár arányos leszállítását kérni az Eladótól, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztási cikket az Eladó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, vagy
- amennyiben a Megrendelő ezen jogaival (kijavítás, árleszállítás és mással kijavíttatás az Eladó költségére) nem él, az Eladó a fogyasztási cikket köteles 8 napon belül kicserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni számára.

Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- ha a Megrendelő ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben a Megrendelő nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben a Megrendelő nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Ha a Megrendelő a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Jellemzően a termék a Megrendelő által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Megrendelőt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7. Kellékszavatosság

A Megrendelő az Eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Megrendelő választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A Megrendelő az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Megrendelő -választása szerint- a Kellékszavatosság pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

A gyártó (Eladó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (Eladó) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

9. Felelősség

A Webáruház oldalán található információk jóhiszeműen kerültek feltöltésre, és kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért az Eladó nem vállal felelősséget.

A Megrendelő a Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Eladó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Az Eladó kizár minden felelősséget a Webáruház használói által tanúsított magatartásért. Az Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, az Eladó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más Eladók oldalaira vezet. Ezen Eladók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Eladó nem vállal felelősséget.

Az Megrendelő által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat az Eladó jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében az Eladó jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Az Internet globális jellege miatt a Megrendelő elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el.

Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Megrendelő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Megrendelőt terheli a felelősség.

Amennyiben a Megrendelő a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Eladónak. Amennyiben Eladó jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

10. Jogérvényesítési lehetőségek

10.1. Panaszügyintézés

A Megrendelő a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az Ügyfélszolgálat elérhetőségein terjesztheti elő a következő címen:

Telefon:+36-30-841-9779

Email:info@pinkbagoly.hu

A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- 1.a fogyasztó neve, lakcíme,
- 2.a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- 3.a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- 4.a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- 5.a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- 6.a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- 7.telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>
Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása

megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- 1.a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- 2.a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- 3.ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- 4.a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- 5.a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- 6.a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- 7.a testület döntésére irányuló indítványt,
- 8.a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető

el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: korosi.vanda@hbkk.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36-429-612

Fax: 06-36-323-615

E-mail: hkk@hkk.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkk.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-027

Fax: 06-34-316-259

E-mail: szilvi@kemkk.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkk@nkk.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331.

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkk.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: skk@skk.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

10.2. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha a Megrendelő panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon a Megrendelő és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

11. Az Eladó weboldalának tárhelyszolgáltatója

A weboldalak tárhelyszolgáltatója a Bohemiasoft s.r.o. (székhely: Rudolfovska tr 247/85, 37001 Ceske Budejovice, telefon: +36-21-252-6800, e-mail: info@eshop-gyorsan.hu).

2023.03.06.